

Términos y Condiciones de Uso de Chiriqoncha.com

Bienvenido a **Chiriqoncha.com** (el "Sitio"), propiedad de Chiriqoncha Multiservicios (en adelante, "nosotros", "nuestro" o "la empresa"). Estos Términos y Condiciones ("Términos") regulan el uso de nuestra página web, incluida la compra de productos o servicios ofrecidos en ella. Al acceder, navegar o utilizar este Sitio, aceptas cumplir con estos Términos. Si no estás de acuerdo con alguno de estos Términos, te recomendamos no utilizar nuestros servicios.

1. Aceptación de los Términos

Al utilizar este Sitio, confirmas que has leído, entendido y aceptas cumplir con estos Términos. La empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento, y dichos cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en esta página. Te recomendamos revisar esta sección regularmente para estar al tanto de cualquier cambio.

2. Descripción de los Servicios

Chiriqoncha.com es una plataforma en línea que ofrece [detallar los productos o servicios ofrecidos, por ejemplo: artesanías, productos alimenticios, ropa, accesorios, etc.]. El Sitio permite a los usuarios comprar estos productos mediante la implementación de una pasarela de pagos segura.

3. Registro de Usuario y Cuenta

Para realizar compras en nuestro Sitio, los usuarios deben registrarse proporcionando información veraz, precisa y actualizada, como nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección de envío y datos de pago. Es tu responsabilidad mantener la confidencialidad de tu cuenta y contraseña. En caso de que sospeches de algún uso no autorizado de tu cuenta, debes informarnos de inmediato.

4. Uso del Sitio Web

El Sitio está destinado exclusivamente para uso personal y no comercial. El acceso y uso del Sitio está prohibido para cualquier propósito ilegal o no autorizado, incluyendo la alteración, destrucción o interrupción de la funcionalidad del Sitio.

5. Pasarela de Pagos

El Sitio implementa una pasarela de pagos de terceros para procesar las transacciones realizadas en línea. A través de esta plataforma, puedes realizar pagos mediante tarjetas de crédito, débito u otros métodos permitidos. Los detalles financieros (como el número de tarjeta de crédito) son gestionados y procesados directamente por el proveedor de pagos, y no se almacenan en nuestros servidores. El uso de la pasarela de pagos está sujeto a los términos y condiciones de dicho proveedor.

6. Política de Precios y Pagos

Los precios de los productos se encuentran expresados en **Nuevos Soles (S/)** o en la moneda aplicable según la ubicación del usuario. Los precios pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso. Los cargos por envío, impuestos o cualquier otro costo adicional se reflejarán en el proceso de compra antes de que finalices tu pago.

7. Facturación y Comprobante de Compra

Al realizar una compra, recibirás un **comprobante de compra** en formato electrónico a través de correo electrónico.

8. Política de Envíos y Entregas

Los productos serán enviados a la dirección que hayas proporcionado en el proceso de compra. El tiempo estimado de entrega será proporcionado durante el proceso de pago, aunque este puede variar según la ubicación del cliente y las condiciones del servicio de mensajería. Los costos de envío se calcularán según la dirección de destino.

9. Derecho de Desistimiento y Devoluciones

De acuerdo con la **Ley N.º 29571 - Código de Protección y Defensa del Consumidor** y la **Ley N.º 30021 - Ley de Protección del Consumidor en el Comercio Electrónico**, los consumidores tienen derecho a desistir de la compra de un producto sin expresión de causa dentro de un plazo de **7 días hábiles** a partir de la recepción del producto. Las devoluciones deberán ser solicitadas dentro de este plazo.

Para realizar una devolución, el producto debe estar en su estado original, sin haber sido usado, con todos sus empaques y etiquetas intactos. El costo de devolución del producto correrá por cuenta del consumidor, salvo que se trate de productos defectuosos o erróneos.

10. Protección de Datos Personales

Tu privacidad es muy importante para nosotros. De acuerdo con la **Ley N.º 29733 - Ley de Protección de Datos Personales** y su reglamento, recopilamos y procesamos tus datos personales con el único propósito de gestionar tus compras y comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros productos y servicios.

11. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de este Sitio, incluyendo pero no limitado a textos, imágenes, gráficos, logotipos, íconos, software y demás materiales, está protegido por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual. No se autoriza el uso, reproducción, distribución ni modificación del contenido sin el consentimiento previo y por escrito de la empresa.

12. Limitación de Responsabilidad

Chirigoncha.com no será responsable de los daños directos o indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso de este Sitio o de la compra de productos a través del mismo, incluyendo pero no limitándose a pérdidas de datos, interrupciones en el

servicio o daños derivados de errores en la transacción. Nuestra responsabilidad total se limitará al monto pagado por el producto adquirido.

13. Modificación y Suspensión del Sitio

Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o discontinuar el Sitio en cualquier momento, sin previo aviso y por cualquier motivo. No seremos responsables de ninguna interrupción o fallo en el funcionamiento del Sitio.

14. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la **República del Perú**. En caso de cualquier conflicto o disputa relacionada con el uso del Sitio, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de **Lima, Perú**.

15. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos y Condiciones, no dudes en contactarnos a través de:

- Correo electrónico: restaurantechirigoncha@gmail.com
- Teléfono: +51 991318781
- Dirección: Calle Grau 601, Andahuaylillas - Cusco